

Утверждено:

Директор ООО «Две подушки»

Иванов А.А.

«08» октября 2022 г.

М.П.

Правила предоставления жилого помещения во временное пользование физическим лицам и юридическим лицам

1. Общие положения:

1.1. Предоставление жилых помещений во временное пользование заключается между:

- ООО «Две подушки», предоставляющим жилое помещение во временное пользование (далее по тексту - Общество)

и

- физическим лицом, временно пользующимся жилым помещением, или юридическим лицом для временного пользования жилым помещением физическим лицом (далее по тексту - Пользователь),

далее именуемые по тексту Стороны.

1.2. При заключении договора предоставления жилого помещения во временное пользование (совершении конклюдентных действий) физическое лицо, заключившее такой договор или в пользу которого был заключен такой договор (далее по тексту -Физическое лицо), обязуется соблюдать настоящие Правила предоставления жилых помещений во временное пользование физическим лицам (далее по тексту – Правила).

1.3. Бронирование жилых помещений происходит через сайт <https://vologda.2pillows.ru> или по т. +79212381908

1.4. Все юридически значимые сообщения по заключению договора предоставления жилого помещения во временное пользование (далее по тексту – Договор) передаются путем обмена сообщениями через мессенджер «WhatsApp» по телефону +7-921-238-19-08 (далее по тексту – телефон Общества) и телефону Пользователя, указанному им при бронировании на сайте <https://vologda.2pillows.ru> или сообщенному по т. +79212381908, за исключением случаев, указанных в данных Правилах. Юридически значимые сообщения влекут последствия для Сторон с момента доставки таких сообщений.

1.5. Стороны договорились, что фотографии и видеозаписи, на которых можно установить место и время съемки, будут являться надлежащим доказательством возникновения обстоятельств, на наличие которых будут ссылаться Стороны при урегулировании конфликтов.

1.6. Адрес жилого помещения и срок пользования жилого помещения указывается в сообщении с телефона Общества. Подробное описание жилого помещения, оснащение ее техническими средствами, мебелью и иные характеристики указываются на сайте <https://vologda.2pillows.ru> на вкладке конкретной жилого помещения.

1.7. Договор считается заключенным, а все его существенные условия согласованными, при предоставлении Пользователем Обществу документа, подтверждающего оплату стоимости

пользования жилым помещением, указанной в сообщении с телефона Общества, и паспорта Физических лиц, которые будут пользоваться жилым помещением.

2. Заселение:

2.1. Заселение происходит с использованием кейс-бокса или через администратора Общества.

2.2. Факт заселения в жилых помещений с помощью администратора подтверждается подписанием между Обществом и Физическим лицом акта сдачи-приема жилого помещения.

2.3. Факт заселения в жилых помещений с помощью использования кейс-бокса подтверждается сообщением в свободной форме на телефон Общества. При этом, если в течение часа с момента начала срока пользования жилого помещения, указанного с телефона Общества, от Физического лица не поступит сообщение о его вселении или сообщение о том, что он не вселился в жилых помещений по каким-либо причинам, он считается вселившимся.

2.4. Жилое помещение и имущество, находящееся в жилых помещениях, находятся в исправном состоянии. При заселении Физическое лицо обязано осмотреть жилых помещений на наличие неисправностей и недостатков и незамедлительно, с момента обнаружения, но не позднее трех часов с момента заселения, уведомить Общество об этом путем отправки фотографии на телефон Общества. При отсутствии такого сообщения считается, что Физическое лицо произвело осмотр жилого помещения и недостатков не выявило, и в последующем оно не вправе ссылаться на такие недостатки при возникновении конфликтных ситуаций с Обществом.

3. Пользование жилым помещением:

3.1. Физическому лицу запрещено:

- курить в жилых помещениях, на балконе или лоджии, а также в подъезде, где находится жилое помещение;
- проводить шумные мероприятия, громко слушать музыку и иным образом шуметь в жилых помещениях;
- причинять вред жилых помещениях и имуществу, находящемуся в ней (в том числе не возвращать ключи от жилого помещения);
- проживать в жилых помещениях вместе с животными, если это не было предварительно согласовано с Обществом.

3.2. При обнаружении фактов, указанных в п. 3.1. Правил, Стороны расторгают Договор по соглашению сторон, при этом стоимость пользования жилым помещением с момента обнаружения вышеуказанных фактов Пользователю не возвращается. Факт расторжения договора подтверждается подписанным Сторонами Соглашением о расторжении Договора. В случае отказа Пользователя от расторжения Договора, он выплачивает Обществу штраф в размере 30 000 (Тридцати тысяч рублей). В случае причинения Физическим лицом вреда жилых помещениях или имуществу, находящемуся в ней, Пользователь обязан возместить Обществу все убытки, которое понесло или понесет Общество в результате причинения такого вреда.

3.3. Также при обнаружении фактов, указанных в п. 3.1. Правил, Общество может обратиться за помощью к правоохранительным органам в целях урегулирования конфликта.

3.4. Если Пользователь решит изменить срок пользования жилым помещением на большее время, новый срок и стоимость пользования жилым помещением согласовываются Сторонами в соответствие с п. 1.4. Положения. При этом Общество может отказать Пользователю в предоставлении конкретной жилого помещения, не объясняя причин.

3.5. Если Физическое лицо продолжает пользоваться жилым помещением без согласования нового срока и стоимости (продолжает находиться в жилых помещениях, не возвращает ключи от нее или

хранит в жилых помещениях свои вещи), Договор считается продленным на новых условиях: за каждый час использования жилого помещения сверх согласованного срока Пользователь обязан платить Обществу 1 000 (Одну тысячу) руб.

3.6. Если Пользователь решит сократить срок пользования жилым помещением, Стороны вправе согласовать новый срок пользования жилым помещением и иную стоимость такого пользования. При этом Общество может отказать Пользователю в согласовании новых условий Договора без объяснения причин.

3.7. В случае, если Пользователь решит сократить срок пользования жилым помещением или отказаться от проживания без уведомления или согласия Общества, стоимость за неиспользованное время ему не возвращается.

3.7. Дополнительные услуги оплачиваются Пользователем отдельно.

3.8. Пользователь обязуется использовать жилых помещений только для проживания Физического лица (физических лиц) паспортные данные которых он предоставлял Обществу.

3.9. При обнаружении неисправностей и аварийных ситуаций Пользователь обязан немедленно принять меры к снижению ущерба, сообщить в соответствующую организацию о ситуации и уведомить Общество.

3.10. Также Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми правилами безопасной эксплуатации жилого помещения и бытовых приборов, находящихся в нем.

3.11. Общество вправе проводить осмотр жилого помещения, находящейся в пользовании, предварительно уведомив о дате и времени осмотра Физическое лицо.

4. Залог.

4.1. При заселении в жилых помещениях Пользователь обязан оплатить Обществу залог в размере, указанном в сообщении с телефона Общества.

4.2. При выселении из жилого помещения сумма залога возвращается в течение трех рабочих дней.

4.3. Сумма залога не возвращается Пользователю в случае обнаружения фактов, указанных в п. 3.1. настоящего Положения.

5. Выезд из жилого помещения.

5.1. При выезде из жилого помещения с помощью администратора факт выезда Физического лица подтверждается подписанием между Обществом и Физическим лицом акта сдачи-приема жилого помещения.

5.2. При выезде из жилого помещения с использованием кейс-бокса факт выезда устанавливается администратором Общества.