

Утверждены:
ИП Иванов А.А.
ИНН 352524027003



Правила предоставления квартир во временное пользование физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью публичного Договора-оферты (далее — Договор) между Индивидуальным предпринимателем Ивановым А.А. (далее — «ИП»), предоставляющим квартиру во временное пользование, и физическим или юридическим лицом (далее — «Пользователь»), заключившим Договор (далее — «Стороны»). Физическое лицо, которое будет проживать в квартире (далее — «Гость»), обязано соблюдать настоящие Правила.

1.2. Бронирование квартир осуществляется через сайт <https://vologda.2pillows.ru>, по телефону: +7-921-238-19-08, посредством площадок-агрегаторов объявлений (ОТА) или любым иным доступным способом, позволяющим Пользователю осуществить бронирование квартиры у ИП.

1.3. Все юридически значимые сообщения, включая действия по подписанию Договора, передаются Сторонами путем обмена сообщениями через мессенджеры «WhatsApp», Telegram или MAX по указанному выше номеру телефона ИП и телефону Пользователя, указанному им при бронировании. Фотографии и видеозаписи, на которых можно установить место и время съемки, признаются Сторонами надлежащими доказательствами возникновения обстоятельств, на наличие которых будут ссылаться Стороны при урегулировании конфликтов. Юридически значимые сообщения влекут последствия для Сторон с момента доставки таких сообщений.

2. Порядок заселения и осмотр помещения

2.1. Стандартное время заезда — с 14:00, выезда — до 12:00.

Ранний заезд или поздний выезд возможны по предварительному согласованию за дополнительную плату.

2.2. Заселение осуществляется Гостем самостоятельно с использованием кейс-бокса или в присутствии администратора.

Факт заселения в квартиру подтверждается сообщением в свободной форме на телефон ИП. При этом, если в течение часа с момента начала срока использования квартиры, указанного с телефона ИП, от Гостя не поступит сообщение о его вселении или сообщение о том, что он не вселился в квартиру по каким-либо причинам, он считается вселившимся в квартиру.

2.3. Квартира и имущество передаются в исправном состоянии. Гость обязан осмотреть квартиру и имущество. О любых недостатках сообщить ИП в течение 3 (трех) часов с момента заселения, отправив фото в соответствующем мессенджере. При отсутствии сообщения квартира считается переданной в исправном состоянии, и Гость впоследствии не вправе ссылаться на какие-либо недостатки.

3. Пользование квартирой. Права, обязанности и запреты.

3.1. Абсолютные запреты.

В квартире, на балконе, лоджии и в подъезде строго запрещено:

- курить, включая использование электронных сигарет, систем нагревания табака, кальянов и иных аналогов. Нарушение влечет обязанность возместить убытки ИП в виде компенсации в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей на проведение специальной химчистки и устранение запаха. Факт курения в квартире может быть установлен пришедшей после выезда горничной посредством фото или видеофиксации. Доказательства будут направлены Гостю в соответствии с пунктом 1.3 настоящих Правил.

- проводить шумные мероприятия, вечеринки, громко слушать музыку или иным образом нарушать тишину, особенно в период с 23:00 до 07:00. Нарушение является основанием для немедленного расторжения Договора по инициативе ИП без возврата оплаты за неиспользованный срок.

- проживать с животными без предварительного согласования с ИП. Несогласованное размещение влечет обязанность возместить убытки ИП в виде компенсации в размере 3 000 (Три тысячи) рублей для покрытия убытков, связанных с необходимостью проведения специальной санитарно-гигиенической обработки, устранения аллергенов и компенсации коммерческих рисков или расторжение Договора без возврата оплаты.

- портить имущество, использовать его не по назначению, хранить опасные или запрещенные вещества.

3.2. Ответственность за нарушения.

При обнаружении фактов, указанных в п. 3.1, Договор может быть расторгнут. Стоимость проживания за неиспользованный период не возвращается. В случае причинения вреда квартире или имуществу Гость обязан возместить ИП все прямые убытки в полном объеме

3.3. Дополнительные услуги оплачиваются Гостем отдельно.

4. Изменение срока проживания и обеспечительный платеж

4.1. Продление срока.

Для продления срока проживания необходимо согласовать с ИП новую дату выезда и произвести доплату. При самовольном продлении (фактическом нахождении в квартире после согласованного срока выезда) Договор считается продленным на новых условиях: 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждый час сверх срока. При этом ИП может отказать Пользователю в согласовании новых условий Договора без объяснения причин.

4.2. Досрочное прекращение проживания.

При сокращении срока необходимо согласовать новые условия с ИП.

При одностороннем сокращении срока без уведомления или согласия ИП, оплата за неиспользованные сутки не возвращается. При этом ИП может отказать Пользователю в согласовании новых условий Договора без объяснения причин.

4.3. Обеспечительный платеж.

ИП вправе потребовать от Гостя внести обеспечительный платеж в размере, указанном в сообщении в месенджере, где ведется переписка между ИП и Гостем. Залог возвращается в течение 3 (трех) рабочих дней после выезда при условии отсутствия повреждений, нарушений настоящих Правил и полной передачи квартиры. В случае нарушений из обеспечительного платежа удерживается сумма компенсации ущерба.

5. Выезд и заключительные положения

5.1. При выезде Гость обязан: вынести весь мусор, выключить воду, свет и электроприборы, закрыть окна, оставить квартиру в чистом и опрятном состоянии.

5.2. Факт выезда подтверждается либо подписанием акта с администратором, либо фиксируется администратором ИП при использовании кейс-бокса.

5.3. ИП вправе проводить осмотр квартиры в период проживания, предварительно уведомив Гостя.

5.4. Отчетные документы (чеки, акты) предоставляются Пользователю по запросу.

5.5. В случае аварийных ситуаций Гость обязан немедленно сообщить в соответствующую службу и уведомить ИП.

Бронируя квартиру, Пользователь и Гости подтверждают, что полностью ознакомлены и согласны со всеми условиями.